

UTI Salutar

1. O que é a Atenção Médica Domiciliária?

É um serviço gratuito oferecido aos beneficiários Salutar Saúde em casos de urgências e emergências médicas, prestado no local do domicílio por equipes amparadas por UTIs móveis.

2. Quando pode ser solicitado?

Pode ser solicitado, por telefone, quando o beneficiário estiver em condição clínica que necessite de orientação ou atendimento domiciliar.

3. Quais os serviços oferecidos?

Orientação médica telefônica: O beneficiário contata o médico em qualquer momento, hora ou situação obtendo informações e orientações médicas.

Atendimento pré-hospitalar: Atendimento médico domiciliar em casos de urgências e emergências médicas, após priorização do atendimento evidenciado no contato telefônico inicial.

4. Qual é a área de abrangência do serviço?

Válido para a cidade do Rio de Janeiro, Grande Rio, Niterói, São Gonçalo e Petrópolis.

5. Como funciona o atendimento?

Uma vez feito o contato telefônico com a UTI Vida, um médico avaliará a gravidade do caso e definirá a melhor conduta a ser tomada.

6. Como usar o UTI Vida?

Ligue para **(21) 3461.3030** e informe o convênio, a matrícula, o nome do paciente, o telefone de contato, os sintomas e o endereço onde o paciente se encontra.

7. Para melhor utilização deste benefício, tenha sempre em mente a diferença entre urgência e emergência médica:

Urgências médicas: são situações que requerem assistência rápida a fim de evitar complicações.

Emergências médicas: são aquelas em que há ameaça iminente à vida e necessidade de tratamento médico imediato.